

## Les atouts économiques du SaaS 2.0 (Service logiciel hébergé)

Cet article est extrait et traduit du blog de Dan Druker, vice-président d'Intacct Corporation. Il y développe, entre autres, les formidables opportunités économiques du SaaS (service logiciel hébergé) appliquées à la gestion financière, la comptabilité et aux applications ERP.

Une problématique très courante dans le monde des applications SaaS/Cloud est «**comment obtenir une bonne comparaison du coût total de l'acquisition d'une application SaaS/Cloud avec les logiciels équivalents installés sur un serveur local ?** ». A terme, j'espère que la réponse s'imposera d'elle-même, mais en attendant, je pense qu'il est important de faire le point en tenant compte de l'évolution du monde réel.

Selon moi, deux des meilleures sources disponibles sur Internet qui traitent des ROI (retours sur investissement) et du TCO (total cost of ownership) des applications Cloud/SaaS proviennent de Ray Wang à Forrester Research et de la Software and Information Industry Association. Peut-être vous rappelez-vous aussi de la récente étude de cas réalisée par Nucleus Research sur la mise en place du système Intacct pour nGenera, qui a eu pour résultat une économie de 715,000 \$, un retour sur investissement de 589% et qui a été rentable en tout juste deux mois.

J'ai observé la tendance suivante : du fait que **les applications SaaS/Cloud deviennent de plus en plus populaires**, les fournisseurs de logiciels sur serveur local sont en train de pousser de manière agressive les techniques de désinformation FUD (fear, uncertainty and doubt) et les modèles TCO (total cost of ownership) qui comparent seulement le prix d'achat initial des hardware et software au prix de souscription en continue aux services SaaS/Cloud. Une vraie étude comparative TCO/ROI doit également inclure des coûts humains, d'exploitation et de maintenance du système sur une échelle de 7 à 10 ans. Il s'agit du cycle de vie type d'un investissement important.

Vous pouvez être quasiment sûrs que vous trouverez la majorité du TCO et du ROI des applications SaaS/Cloud dans ces réductions de coûts, ce qui explique pourquoi les vendeurs de logiciels sur serveur local tentent de les exclure :

**Pas de dépenses sur le hardware, ni sur les outils et modules tiers** : par définition, les applications SaaS/Cloud éliminent le besoin d'une structure de logiciel intermédiaire. Elles comportent des fonctionnalités préinstallées (outils de reporting, de business intelligence, portails, intégration CRM...).

**Aucun besoin de remplacer les logiciels et le matériel au fil des années** : les mises à jour régulières, les achats de nouveaux logiciels en plus des coûts de maintenance font partie du business model de la plupart des entreprises de software traditionnel, ce n'est pas le cas en SaaS.

**Des économies sur les charges d'exploitation IT** : il s'agit généralement de l'une des principales sources d'économies dans le ROI/TCO du système SaaS/Cloud puisque ces coûts sont à la charge du vendeur.

**Des économies réalisées grâce à une hausse de la productivité** : possible par la disponibilité et l'accès à distance : « always-on, always connected ».

**Réduction des risques/échecs des projets** : le fait que le matériel et le logiciel doivent être fournis, installés, configurés, optimisés, intégrés et testés en local comporte un risque non négligeable d'échec. Les solutions d'ERP en local ont un taux beaucoup plus élevé de projets en échec que leurs homologues SaaS / Cloud.

**Valeur ajoutée plus rapide** : Avec le SaaS/Cloud, il n'y a pas de matériel ni de logiciel à fournir, installer, configurer, optimiser ou tester.

Il est beaucoup plus facile et plus rapide de modifier les fonctionnalités et les processus de l'activité avec le mode SaaS/Cloud qu'avec les autres applications. C'est parce que les applications SaaS/Cloud ont été conçues pour être configurées par des personnes travaillant dans l'entreprise, alors qu'adapter une application en local requiert de la programmation et une personnalisation par des informaticiens. En raison de la facilité de configuration, les entreprises qui déploient une application SaaS/Cloud font souvent des changements dans leurs processus afin de **mieux répondre à l'évolution des conditions du marché ou de l'activité**, ce qui est rarement possible de faire avec des softwares en local. L'avantage visible dans un modèle TCO se trouve dans les économies ou l'augmentation du chiffre d'affaire que vous attendez de l'amélioration de vos installations, il en découle une capacité accrue à s'adapter plus rapidement aux conditions changeantes du marché.

Pour toutes les entreprises sauf les très grandes, les vendeurs de SaaS/Cloud permettront des capacités d'exploitation nettement supérieures à celle d'un département informatique interne. Cela signifie qu'avec une application SaaS/Cloud, vous disposez d'une **plus haute disponibilité, de meilleures performances, d'une plus grande rapidité de résolution des problèmes, de meilleure sauvegarde et récupération de données, de moins de problèmes de maintenance, moins de risque de perte de données etc**, que si vous exécutiez les applications dans votre propre service informatique. Une analyse TCO approfondie devraient considérer ces caractéristiques de fonctionnement supérieures comme un supplément de coûts dans les applications en local, ou comme un avantage supplémentaire du SaaS/Cloud.

Source : <http://intacct.blogspot.com/2009/07/cloud-saas-total-cost-of-ownership.html>

Traduction : IBIZA software